

REGULAMIN USŁUG, POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

REGULAMIN SERWISU I USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA JEGO POŚREDNICTWEM

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Niniejszy Regulamin** określa zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu prowadzonego przez Administratora oraz zasady świadczenia usług wykonywanych przez Usługodawcę, rozumianych w szczególności jako konsultacje online, kursy wirtualne, szkolenia, sprzedaż e-booków i wykłady zarówno otwarte, jak i dla firm, a także zasady zakupu oferowanych usług za pośrednictwem Serwisu - strony internetowej vegetitian.com.
2. Regulamin udostępniany jest nieprzerwanie na stronie internetowej Serwisu w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

II. SŁOWNICZEK POJĘĆ (DEFINICJI)

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

„Administrator” – **Iwona Kibil** prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Wegecentrum Iwona Kibil**, adres prowadzenia działalności gospodarczej i do kontaktu: ul. Chmielna 2 lok. 31, 00-020 Warszawa; NIP: 822-21-36-939, REGON 360541085;

„Usługodawca” – ten sam podmiot, który jest Administratorem Serwisu, tj. **Iwona Kibil** prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Wegecentrum Iwona Kibil**, adres prowadzenia działalności gospodarczej i do kontaktu: ul. Chmielna 2 lok. 31, 00-020 Warszawa; NIP: 822-21-36-939, REGON 360541085;

„Serwis” - Serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem strony internetowej www.vegetitian.com, za pośrednictwem którego Administrator umożliwia Użytkownikom nawiązanie kontaktu w celu rozpoczęcia świadczenia usług drogą elektroniczną, ponadto pod powyższym adresem znajdują się istotne informacje dotyczące zakresu usług świadczonych przez Usługodawcę; W ramach Serwisu prowadzony jest sklep internetowy z Plikami wyświetlany w podstronie: <https://vegetitian.com/shop/> , zwany dalej **„Sklepem”**;

„Użytkownik” lub **„Klient”** - osoba fizyczna odwiedzająca Serwis, w tym Sklep lub osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług świadczonych przez Usługodawcę lub dokonująca zakupu Plików w Sklepie;

„Konsument” - Użytkownik będący osobą fizyczną, korzystającą z usług świadczonych przez Usługodawcę w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością zawodową lub gospodarczą; Za Konsumenta uważana jest także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią

działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

„Konto” - indywidualna witryna Użytkownika, w przypadku, gdy zdecyduje się on ją założyć poprzez rejestrację w Serwisie, za pośrednictwem którego także mogą być świadczone usługi przez Usługodawcę lub dokonywane zakupy przez Użytkownika w ramach Sklepu, udostępniana przez Administratora pod unikalną nazwą użytkownika (login), pełni funkcję zbioru zasobów, w których gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje na temat jego działań w ramach Serwisu. Konto chronione jest hasłem, które tworzy Użytkownik. Rejestracji Użytkownik dokonuje poprzez uzupełnienie w zakładce „Rejestracja” nazwy Użytkownika i adresu poczty elektronicznej (adres e-mail) oraz tworząc hasło i potwierdzając je, a następnie klikając ikonkę „Zapisz się”. Po wykonaniu powyższych operacji, Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail kierowaną pod wskazany przez niego adres poczty elektronicznej. Z tą chwilą rejestracja jest dokonana. Rejestracja i utrzymanie Konta, jak też jego likwidacja, są nieodpłatne. Dostęp do Konta następuje po uzupełnieniu loginu (tj. nazwy Użytkownika) lub adresu e-mail Użytkownika oraz hasła i kliknięciu ikonki „Zaloguj się”, ewentualnie w trakcie rozpoczęcia korzystania ze świadczonych przez Usługodawcę usług (złożenia zamówienia na usługę lub złożenia zamówienia w Sklepie). Alternatywnie Użytkownik posiada możliwość utworzenia Konta na podobnych zasadach (podając nazwę Użytkownika i adres poczty elektronicznej oraz tworząc hasło) w trakcie rozpoczęcia korzystania ze świadczonych przez Usługodawcę usług (złożenia zamówienia na usługę w Serwisie) lub dokonywania zakupów w Sklepie.

„Plik” - plik elektroniczny lub cyfrowy w formacie PDF, MP3, w którym zawarty jest kontent (w szczególności e-book, audiobook, tekst w postaci artykułu lub wzoru, np. wzoru jądłospisu) przeznaczony do odczytania, odsłuchu lub innego odtworzenia (zgodnie z opisem umieszczonym w Sklepie) za pomocą Urządzenia Elektronicznego;

„Urządzenie Elektroniczne” - urządzenie przeznaczone m.in. do pobierania oraz utrwalania plików cyfrowych (np. komputer osobisty, laptop, smartphome, czytnik książek elektronicznych);

„Sprzedaż Pliku” - odpłatne udostępnienie Pliku przez Administratora (Usługodawcę) na zamówienie Użytkownika realizowane za pośrednictwem Sklepu, umożliwiające nieograniczone w czasie korzystanie z Pliku wyłącznie przy użyciu Urządzeń Elektronicznych – na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

„Regulamin” - niniejszy regulamin obejmujący: zbiór zasad korzystania z Serwisu (w tym rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora-Usługodawcę, w tym sprzedaż w ramach Sklepu, warunki świadczenia usług przez Usługodawcę, warunki zawierania i rozwiązywania umów między Usługodawcą a Użytkownikami w ramach Serwisu, w szczególności warunki udzielania konsultacji dietetycznych online przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, w tym zasady przygotowania indywidualnego planu żywieniowego dostosowanego do potrzeb danego Użytkownika oraz prawa i obowiązki Użytkowników i Usługodawcy, warunki prowadzenia kursów wirtualnych, szkoleń i wykładów, warunki sprzedaży Plików - stanowiący jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zgodnie z Ustawą; Regulamin i warunki w

nim określone stanowią wiążącą umowę między Użytkownikiem a Administratorem - dotyczącą użytkowania Serwisu;

„**Ustawa**” – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);

„**Polityka Prywatności**” - dokument zawierający szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych i zasad ochrony prywatności stosowanych wobec Użytkowników zgodnie z RODO;

„**RODO**” - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

ROZDZIAŁ III. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ Z ADMINISTRATOREM (USŁUGODAWCĄ)

1. Usługodawcą świadczącym usługi opisane w Regulaminie za pośrednictwem Serwisu, a także przy wykorzystaniu poczty elektronicznej oraz innych środków porozumienia się na odległość (np. telefon, Skype, Zoom) jest **Iwona Kibil prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Wegecentrum Iwona Kibil**, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, której nadano numer identyfikacji podatkowej (NIP): 822-21-36-939 oraz numer statystyczny REGON: 360541085.

2. Siedziba Usługodawcy (Administradora) mieści się w Warszawie (województwo mazowieckie, powiat Miasto stołeczne Warszawa) przy ul. Chmielnej 2 lok. 31, zgodnie z wpisem do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W celu sprawdzenia aktualnego stanu wpisu Usługodawcy do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej należy odszukać wpis, przy użyciu numeru NIP lub numeru REGON, o których mowa w ust. 1 niniejszego rozdziału, na stronach internetowych Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej: <https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx> lub można pobrać go tutaj po wpisaniu w wyszukiwarce internetowej poniższego linku: <https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/SearchDetails.aspx?Id=12d100ad-1dc0-45db-8f0d-18fb9f13b02d>

3. Usługodawca, a więc Iwona Kibil, jest dietetyczką i autorką książek o diecie roślinnej, ukończyła studia pierwszego stopnia w Warszawie na SGGW, drugiego stopnia w Poznaniu na UP, jest ponadto wykładowcą na konferencjach naukowych i współpracuje z Polskim Towarzystwem Medycyny Stylu Życia. Z Usługodawcą przy świadczeniu usług objętych niniejszym Regulaminem współpracuje szereg innych osób, w tym dietetyków.

4. Użytkownik może porozumiewać się z Usługodawcą:

a) pisemnie – na adres korespondencyjny:

Wegecentrum Iwona Kibil, ul. Chmielna 2 lok. 31, 00-020 Warszawa;

b) telefonicznie – pod numerem telefonu 733-053-928,

c) drogą elektroniczną – pod adresem e-mail: kontakt@wegecentrum.pl.

ROZDZIAŁ IV. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU I DOSTĘP DO SERWISU, OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ ADMINISTRATORA, W TYM PRAW AUTORSKICH

1. Użytkownik może korzystać z Serwisu pod warunkiem posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych – zakup usług i Plików możliwy jest wyłącznie przez Użytkowników będących osobami pełnoletnimi albo przez Użytkowników będących osobami prawnymi lub jednostki organizacyjne nieposiadającymi osobowości prawnej, w których imieniu działają uprawnieni reprezentanci. Osoby niepełnoletnie (poniżej 18 roku życia) lub ubezwłasnowolnione (częściowo lub całkowicie), muszą posiadać pisemną zgodę prawnych opiekunów lub opiekuni zobowiązani są działać w ich imieniu.

2. Użytkownik może korzystać z Serwisu za pośrednictwem urządzeń komunikujących się z Internetem (np. komputer osobisty, laptop, telefon), z wykorzystaniem przeglądarki internetowej.

3. Korzystając z Serwisu, Użytkownik zgadza się na zapisywanie plików cookies w swoim urządzeniu.

4. O ile niniejszy Regulamin lub Serwis nie stanowią inaczej, własność intelektualną Administratora (Usługodawcy) stanowią:

a) wszystkie strony internetowe dostępne w Serwisie,

b) wszystkie materiały i informacje zamieszczone w Serwisie , w tym w szczególności wszelkie teksty, grafika, fotografie, pliki audio, filmy, aplikacje komputerowe, funkcje interaktywne(w tym kod źródłowy i obiektowy), ponadto wszelkie materiały udostępniane na konsultacjach, warsztatach, szkoleniach i wykładach,

c) dobór, organizacja, struktura i kompilacja materiałów, układ treści oraz ogólny wygląd, styl i charakter Serwisu,

d) wszystkie nazwy handlowe, znaki towarowe, marki usług, logo, nazwy domen i inne charakterystyczne elementy marki, niezależnie od ich rejestracji.

5. Własność intelektualna Administratora wskazana w ust. 4 wyżej, podlega ochronie przez prawa autorskie, prawa do wzorów, prawa patentowe, prawa do znaków towarowych i inne przepisy , w tym konwencje międzynarodowe i prawa własności. Bez wyraźnej pisemnej zgody Administratora, Użytkownik nie ma prawa sprzedawać, rozpowszechniać, kopiować, modyfikować, odtwarzać, pokazywać ani nadawać publicznie, publikować, edytować ani adaptować tych elementów, udzielać licencji na nie, tworzyć na ich podstawie dzieł pochodnych, ani wykorzystywać ich w inny sposób. Korzystając z Serwisu, Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich przepisów prawa dotyczących własności intelektualnej, w tym w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.) oraz ustawy Prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz.U. 2001 Nr 49, poz. 508 z późn. zm.),

oraz jest świadom ewentualnej odpowiedzialności cywilnej lub karnej za naruszenie własności intelektualnej Administratora.

6. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.

ROZDZIAŁ V. RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ, ZAPISY OGÓLNE (ZBIORCZE) BEZ PODZIAŁU NA KATEGORIE USŁUG

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników usługi elektroniczne o charakterze medycznym z zakresu dietetyki, dietoprofilaktyki i dietoterapii chorób żywieniowo zależnych, w tym w szczególności:

a) prowadzi **webinary i kursy online (szkolenia)**, w których mogą uczestniczyć Użytkownicy;

b) udziela porad pozwalających na wprowadzenie i przestrzeganie zasad zdrowego stylu życia oraz zbilansowanego i zdrowego odżywiania – za pośrednictwem środków elektronicznego porozumienia się, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej (**konsultacje dietetyczne online**);

c) przygotowuje indywidualny plan żywieniowy na podstawie wcześniej przeprowadzonego z Użytkownikiem wywiadu żywieniowo-medycznego (kwestionariusza / formularza), dostosowany do potrzeb i informacji przekazanych przez Użytkownika (**indywidualny plan żywieniowy** zawierający jadłospis lub zalecenia, sporządzane są w formie cyfrowej – np. pliku .doc lub .pdf);

d) prowadzi **sprzedaż Plików za pośrednictwem Sklepu** w postaci e-booków, gotowych jadłospisów oraz gotowych szkoleń.

2. Przed złożeniem zamówienia na usługę lub zamówienia na Plik, Użytkownik (Klient) zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin zawierający Politykę Prywatności.

3. Aby dokonać zakupu określonej usługi w ramach Serwisu lub Pliku w ramach Sklepu, należy:

a) wypełnić formularz dostępny na stronie internetowej vegetitian.com, opcjonalnie zarejestrować Konto, LUB

b) skontaktować się telefonicznie lub mailowo z Usługodawcą – dane kontaktowe wskazane zostały w Rozdziale III ust. 4 niniejszego Regulaminu.

4. Wszystkie ceny podawane w Serwisie są cenami brutto, co oznacza, że cena określona przy danym Pliku lub usłudze w chwili złożenia zamówienia zawiera podatek od towarów i usług (podatek VAT) według stawki obowiązującej przy dokonywaniu tej transakcji oraz wszelkie koszty, które Użytkownik ponosi na rzecz Usługodawcy w związku ze świadczeniem usługi lub Sprzedażą mu Pliku (Plików) oraz jego (ich) pobraniem, z wyłączeniem: kosztów należnych od Użytkownika na rzecz podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne i im podobne, umożliwiające połączenie z Serwisem (Sklepem) oraz na rzecz operatorów płatności

lub instytucji finansowych – zgodnie z tabelami opłat obowiązującymi w tych przedsiębiorstwach.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, bądź ich negocjacji w indywidualnie uzasadnionych przypadkach, z wyjątkiem sytuacji sprzedaży Plików.

6. Klient (Użytkownik) po wypełnieniu formularza zakupu usługi / Pliku lub po kontakcie telefonicznym/mailowym dokonuje zapłaty za usługę / Plik w jeden z wybranych przez siebie sposobów.

7. W ramach Serwisu i płatności za wybrane przez Klienta (Użytkownika) usługi, dostępne są następujące formy płatności, a ich wybór należy każdorazowo do Klienta:

- ✓ przelew przez Serwis (wpłata całej kwoty z góry za daną usługę lub sprzedaż Pliku);
- ✓ szybka płatność przez system payu.

8. Dokonywanie zakupów usług w Serwisie, w tym zakupów Plików w ramach Sklepu, odbywa się zgodnie z funkcjonalnościami przewidzianymi w ramach Serwisu, tj. Użytkownik klika konkretne i intuicyjne ikonki znajdujące się w Serwisie (np. ikonkę „Dodaj do koszyka”, „Koszyk”, „Przejdź do kasy”, „Kupuję i płacę”).

9. Na żądanie Użytkownika wyrażone przez zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas składania zamówienia, świadczenie usługi lub sprzedaż Pliku są dokumentowane fakturą VAT. Usługodawca przesyła do Użytkownika fakturę elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt. 32) ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. poz. 1054 ze zm.) na adres poczty elektronicznej Użytkownika albo fakturę papierową pocztą zwykłą pod adres wskazany w treści faktury lub inny adres wskazany przez Użytkownika pod warunkiem uiszczenia dodatkowej opłaty zł obejmującej koszty wydruku faktury i jej wysyłki pocztą zwykłą.

10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż niektóre usługi, zwłaszcza konsultacje online, indywidualny plan żywieniowy oraz szkolenia, mogą być świadczone przez inne osoby niż Usługodawca, w szczególności przez osoby, którymi Usługodawca się posługuje i z którymi współpracuje, posiadające jednakże odpowiednie kompetencje i wykształcenie do prawidłowego (starannego) i profesjonalnego wykonywania tych usług.

ROZDZIAŁ VI. SZCZEGÓŁOWA PROCEDURA ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ USŁUGODAWCĘ Z PODZIAŁEM NA KATEGORIE USŁUG.

A. Webinary, kursy online (szkolenia) i warsztaty, konferencje

1. Do uczestnictwa w szkoleniu (webinary i kursy online) uprawnieni są tylko Ci Użytkownicy, którzy spełnili warunki zapisu na dane szkolenie oraz wpłacili należną opłatę w ustalonej formie, terminie i kwocie.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia z przyczyn od niego niezależnych oraz w przypadku, gdy nie zgłosi się wystarczająca liczba Użytkowników - uczestników szkolenia. W takiej sytuacji Użytkownicy, którzy dokonali już wpłaty, mogą otrzymać zwrot uiszczonych środków pieniężnych, lub

mają możliwość ich przeniesienia na inny termin szkolenia bądź na inne szkolenie organizowane przez Usługodawcę - decyzja w tej kwestii należy do konkretnego Użytkownika.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminów szkoleń, warsztatów bądź konferencji w uzasadnionych przypadkach. W sytuacji, gdy Użytkownik nie będzie mógł uczestniczyć w innym terminie w szkoleniu, warsztacie lub konferencji, Usługodawca dokona zwrotu na rzecz Użytkownika otrzymanych środków pieniężnych.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy uczestnictwa w szkoleniu konkretnego Użytkownika, jeżeli naruszył on Regulamin.

5. Uczestnictwo w szkoleniu stacjonarnym jest równoznaczne ze zgodą Użytkownika na wykonywanie oraz publikowanie wszelkich zdjęć, filmów oraz materiałów zawierających wizerunek Użytkownika w trakcie trwania szkolenia lub konferencji. Prawo do publikacji zastrzega sobie Usługodawca na czas, w którym szkolenie będzie udostępniane w Serwisie lub w innych miejscach przez Usługodawcę.

6. Zdjęcia, nagrania audio/video oraz inne materiały zawierające imię, wizerunek, podobieństwo lub głos Użytkowników uczestniczących w szkoleniu będą wykorzystywane przez Usługodawcę jedynie w celach marketingowych, zgodnie z Polityką prywatności.

7. W trakcie szkolenia, Użytkownik nie jest uprawniony, bez pisemnej zgody prowadzącego szkolenie lub bezpośrednio Usługodawcy, do nagrywania szkolenia oraz innych form jego rejestracji wizualnej, dźwiękowej lub dźwiękowo-wizualnej.

8. Warsztaty dietetyczne mają charakter wyłącznie edukacyjny i nie zastępują one konsultacji dietetycznej bądź lekarskiej.

9. Kursy online składają się z materiałów wideo w formie wykładów umieszczonych na platformie (prezentacje online), materiałów w Plikach w formacie .pdf do pobrania na komputer, jadłospisów i ćwiczeń praktycznych.

10. Kursy online dostępne są dla Użytkownika (Klienta) po zaksięgowaniu wpłaty na konto.

11. Użytkownik (Klient) po zakupieniu wybranego kursu online ma do niego dostęp nieograniczony czasowo, o ile czas dostępu nie jest wskazany w opisie danego produktu.

12. W przypadku kursu „Witamina B12 w diecie roślinnej”, Użytkownikowi (Klientowi), który zakupił ten kurs przysługuje jedna konsultacja dotycząca wyłącznie analizy wyników badań i ewentualnej suplementacji witaminą B12. Niniejsza konsultacja nie stanowi pełnej konsultacji dietetycznej, którą Użytkownik (Klient) może wykupić w ramach dodatkowej usługi.

13. Po ukończeniu kursu online Użytkownik (Klient) otrzyma certyfikat ukończenia.

14. Odnośnie materiałów udostępnianych na szkoleniu oraz w trakcie kursów, warsztatów, konferencji, do ich ochrony stosowane są bezpośrednio postanowienia Rozdziału IV ust. 4 i 5 Regulaminu dot. ochrony własności intelektualnej Usługodawcy

B. Konsultacje dietetyczne online i indywidualny plan żywieniowy

1. Konsultacje dietetyczne online prowadzone przez Usługodawcę odbywają się w drodze elektronicznej przez jeden z wybranych komunikatorów – zgodnie z ustaleniami z Użytkownikiem - tj. Zoom, Skype lub Google Hangout.
2. Konsultacje online mogą mieć charakter ogólny (odpowiedzi na pytania Użytkownika), jak również obejmować indywidualny obejmujące plan żywieniowy lub jadłospis – w zależności od wybranego przez Użytkownika pakietu usług.
3. Przed ustaleniem daty konsultacji online, Użytkownik (Klient) wypełnia kwestionariusz (wysyłany wcześniej na podany przez siebie adres poczty elektronicznej), zawierający wywiad żywieniowo-chorobowy w formie m.in. dzienniczka żywieniowego oraz odsyła go na adres poczty elektronicznej kontakt@wegecentrum.pl na 2 (dwa) dni przed rozmową z Usługodawcą.
4. Kwestionariusz zawiera niezbędne dane do przeprowadzenia usługi, w tym pytania do Użytkownika oraz jego zgody na wykonanie usługi.
5. Po przesłaniu przez Użytkownika wypełnionego kwestionariusza (formularza) zawierającego wywiad żywieniowo-chorobowy w formie m.in. dzienniczka żywieniowego do Usługodawcy na adres e-mail wskazany w ust. 3 wyżej, oraz po przeprowadzeniu konsultacji dietetycznej online, Usługodawca dokonuje analizy ww. kwestionariusza i w terminie do 10 (dziesięciu) dni roboczych (uwzględniając wszystkie dni tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy-dni świątecznych), sporządza oraz przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika indywidualny plan żywieniowy (jadłospis na 7 dni), zawierający zalecenia dietetyczne. Indywidualny plan żywieniowy zawiera indywidualnie dopasowany 7-dniowy jadłospis, uwzględniający przykładowo takie kwestie podane wcześniej przez Użytkownika, jak ulubione potrawy, nawyki żywieniowe, godziny pracy, aktywność fizyczną oraz jednostki chorobowe Użytkownika.
6. W ramach konsultacji online zakończonych sporządzeniem indywidualnego planu żywieniowego, w zależności od wybranego przez Użytkownika pakietu konsultacji, Użytkownik otrzymuje szereg dodatkowych elementów, w tym przykładowo wskazówki dotyczące wymiany produktów w jadłospisie, listę zakupów do jadłospisu, analizę wyników badań, leków i suplementów oraz inne elementy opisane szczegółowo w danym i wybranym przez Użytkownika pakiecie usług.
7. Zapłatę ceny za konsultacje online należy dokonać poprzez Sklep znajdujący się na stronie internetowej: vegetitian.com lub na podany na tej stronie numer konta. Zapłata ceny powinna być dokonana najpóźniej na 3 (trzy) dni przed konsultacją (chyba, że Usługodawca i Użytkownik zgodnie ustalili inny termin płatności).
8. Jeżeli dany Użytkownik nie może pojawić się na konsultacji lub konsultacji kontrolnej, co do której został umówiony, proszony jest o taką informację najpóźniej na 1 (jeden) dzień przed umówioną wizytą. W przypadku braku powiadomienia Usługodawcy przez Użytkownika o niemożności uczestniczenia w konsultacji, uiszczona za konsultację cena nie podlega zwrotowi na rzecz Użytkownika, jeżeli Usługodawca w tym czasie nie świadczył usług dla innych Użytkowników. Możliwość zatrzymania uiszczonej przez Użytkownika ceny w tym wypadku stanowi

ekwiwalent dla Usługodawcy za czas, który Usługodawca mógł poświęcić na faktyczne świadczenie usług na rzecz innych Użytkowników, a nie zrobił tego z uwagi na brak uprzedniego powiadomienia przez Użytkownika (za czas przestoju spowodowany z winy Użytkownika).

9. Użytkownik oświadcza, iż jest świadom, że:

a) usługi świadczone przez Usługodawcę, opisane w niniejszym Regulaminie zwłaszcza w Rozdziale niniejszym i podrozdziale dot. konsultacji dietetycznych online i indywidualnego planu żywieniowego, nie zastępują konsultacji z lekarzem i właściwych badań diagnostycznych oraz nie mogą być traktowane jako podstawa do stosowania jakichkolwiek produktów leczniczych czy metod terapii i leczenia;

b) stosowanie jakichkolwiek planów dietetycznych, w tym indywidualnego planu żywieniowego (jadłospisu) opracowanego przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, mimo że jest on przygotowywany w oparciu o aktualny stan wiedzy medycznej oraz wiedzy z zakresu żywienia człowieka, nie gwarantuje osiągnięcia założonych efektów, ze względu na złożoność i specyfikę ludzkiego organizmu oraz indywidualne predyspozycje Użytkownika.

10. Użytkownik, w związku z oświadczeniami wskazanymi w ust. 9 wyżej, zobowiązuje się, że nie będzie kierował reklamacji do Usługodawcy w przedmiocie świadczonych przez Usługodawcę usług, o ile usługi świadczone przez Usługodawcę, a zwłaszcza indywidualny plan żywieniowy (jadłospis), zostały wykonane z należytą starannością, zgodnie z niniejszym Regulaminem i w oparciu o informacje przekazane przez Użytkownika w ramach wywiadu żywieniowo-chorobowego. W przypadku skierowania takich reklamacji, po dokładnym zbadaniu ich przez Usługodawcę, reklamacje te mogą zostać odrzucone jako bezpodstawne, czego Użytkownik jest świadomy.

11. Użytkownik zobowiązuje się każdorazowo do przekazywania Usługodawcy prawdziwych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia, nawyków żywieniowych oraz innych kwestii, o które zostanie zapytany w ramach wywiadu żywieniowo-chorobowego, o którym mowa w niniejszym Rozdziale. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika z tytułu świadczonych usług w sytuacji podania przez Użytkownika nieprawdziwych informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.

C. Sprzedaż za pośrednictwem Sklepu Plików w postaci e-booków, gotowych jadłospisów oraz gotowych szkoleń

1. Sprzedaż Pliku następuje po złożeniu przez Użytkownika zamówienia, które realizowane jest kolejno poprzez:

a) kliknięcie ikon o nazwie „Dodaj do koszyka”,

b) następnie po wejściu na koszyk za pośrednictwem ikony kliknięcie ikony „Przejdź do kasy”,

c) wreszcie - po wpisaniu danych Użytkownika i po dokonaniu wyboru metody płatności – poprzez kliknięcie ikony „Kupuję i płacę” oraz

d) złożenie dyspozycji zapłaty w sposób określony w niniejszym Regulaminie i wybrany uprzednio przez Użytkownika.

Do złożenia zamówienia niezbędne jest podanie przez Użytkownika danych wymaganych na formularzu zakupowym.

2. Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzyma na podany przez niego adres e-mail wiadomość potwierdzającą treść złożonego zamówienia, zawierającą pouczenie o przysługującym prawie do odstąpienia od umowy o dostarczanie Plików niezapisanych na nośniku materialnym oraz o utracie prawa do odstąpienia od umowy Sprzedaży Pliku/Plików w związku ze złożonym przez Konsumenta żądaniem rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od umowy.

3. W momencie kliknięcia ikony „Kupuję i płacę” dochodzi do zawarcia umowy między Administratorem (Usługodawcą) a Użytkownikiem, której przedmiotem jest Sprzedaż danego Pliku (Plików).

4. Użytkownik zobowiązany jest do Opłacenia zamówienia Pliku, zgodnie z dokonany przez niego wyborem – w sposób wskazany w Rozdziale V ust. 7.

5. Użytkownik ma obowiązek Opłacenia zamówienia Pliku w terminie 48 od zakończenia zakupów. Po upływie tego czasu poczytuje się zamówienie za niezłożone.

6. Sprzedaż Pliku jest każdorazowo potwierdzana informacją przesyłaną pod adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika.

7. Z zastrzeżeniem ust. 6 wyżej, opłacenie zamówienia przez Użytkownika powoduje (nie później niż w ciągu 2 dni od chwili otrzymania potwierdzenia płatności od operatora płatności) udostępnienie zamówionego Pliku na rzecz Użytkownika. Jednakże w szczególnych przypadkach, np. na skutek awarii serwera, Plik może zostać udostępniony później niż w ciągu 7 od chwili opłacenia zamówienia.

8. Od chwili udostępnienia Plik może zostać pobrany przez Użytkownika, przy czym udostępnienie przez Usługodawcę tego Pliku wyłącza możliwość odstąpienia od umowy dotyczącej niniejszego Pliku – na zasadach określonych w Rozdziale VII.

9. Użytkownik, który dokonuje zakupu Pliku udostępnianego w ramach Sprzedaży, może utrwalić i odtwarzać ten Plik przy wykorzystaniu dowolnie wybranego przez Użytkownika Urządzenia Elektronicznego (o ile spełnia ono wymagania techniczne do odczytu danych formatów plików), na które zostanie przesłany taki Plik – bez ograniczeń czasowych.

10. Sprzedaż Pliku umożliwia korzystanie z Pliku wyłącznie na własny użytek osobisty Użytkownika. Sprzedaż Pliku nie oznacza przeniesienia praw ani udzielenia licencji do utworów ani innych wkładów (zawierających jakiegokolwiek element twórczy) zawartych w danym Pliku. Inne, niż określone w niniejszym Regulaminie utrwalanie, zwielokrotnianie, a także wprowadzanie do obrotu oraz rozpowszechnianie Pliku wymaga każdorazowo zgody właściciela praw (najczęściej Administratora/Usługodawcy), za wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych przez prawo, w tym przez ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 04.02.1994 r. (Dz.U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.).

ROZDZIAŁ VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ZWROT PŁATNOŚCI

1. Użytkownik będący Konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy na świadczenie usług lub umowy Sprzedaży Pliku zawartej z Usługodawcą w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

2. Użytkownik nie może jednak odstąpić od umowy, której przedmiotem jest – obok konsultacji dietetycznej online - indywidualny plan żywieniowy (jadłospis) opracowywany przez Usługodawcę na warunkach wskazanych w Rozdziale VI.B, albowiem jest on przygotowywany w celu zaspokojenia zindywidualizowanych potrzeb żywieniowych i zdrowotnych konsumenta, czego Użytkownik jest świadomy (art. 38 pkt 3 ustawy o prawa konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., Dz.U. z 2014 r. poz. 827; t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287).

3. Użytkownik nie może odstąpić od umowy, której jedynym przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę porady żywieniowej (bez sporządzania indywidualnego planu żywieniowego-jadłospisu) lub szkolenia / kursu / warsztatu, jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia tej usługi przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego Rozdziału i Usługodawca usługę tę wykonał.

4. Nie jest możliwe odstąpienie przez Użytkownika od umowy, w sytuacji, gdy świadczenie usługi wskazanej w ust. 3 niniejszego Rozdziału, w szczególności usługi w postaci porady żywieniowej lub szkolenia online w zakresie dietetyki było usługą wykonywaną obok (razem z) usługi sporządzenia indywidualnego planu żywieniowego dostosowanego do indywidualnych potrzeb Użytkownika będącego konsumentem.

5. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika będącego Konsumentem zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi dostarczania Pliku przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy Sprzedaży Pliku/Plików i poinformowania Konsumenta o utracie prawa do odstępowania od umowy, prawo do odstąpienia wygasa z chwilą udostępnienia Pliku do pobrania przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika.

6. W przypadku braku zgody Konsumenta na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem okresu do odstąpienia od umowy, Usługodawca powstrzymuje się od udostępnienia nabytego Pliku do końca tego okresu. Konsument może w każdym czasie wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem okresu do odstąpienia od umowy. Oświadczenie jest składane mailowo.

7. Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy (o ile mu ono przysługuje, biorąc pod uwagę ust. 1-6 niniejszego Rozdziału):

a) za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej pod adres e-mail: kontakt@wegecentrum.pl; lub

b) listownie za pośrednictwem poczty, w przesyłce adresowanej do Usługodawcy na adres: ul. Chmielna 2 lok. 31, 00-020 Warszawa (o zachowaniu 14-dniowego terminu decyduje data stempla pocztowego); lub

c) na piśmie złożonym bezpośrednio w siedzibie Usługodawcy: ul. Chmielna 2 lok. 31, 00-020 Warszawa;

Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone przy użyciu przykładowego formularza:

- a) dot. odstąpienia od świadczonych usług:
- b) dot. odstąpienia od sprzedaży Plików:

8. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą. Usługodawca w terminie 14 dni zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Jeżeli Konsument uiścił cenę kartą płatniczą lub przelewem elektronicznym, Usługodawca zwraca całą kwotę na kartę lub na numer rachunku bankowego Konsumenta.

ROZDZIAŁ VIII. REKLAMACJE

1. Każdy Użytkownik, w tym Konsument, ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące wszelkich usług wymienionych w niniejszym Regulaminie (pamiętając jednak o treści Rozdziału VI.B ust. 9-11 Regulaminu), a świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika. Reklamacje powinny być składane wyłącznie:

- a) za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej pod adres e-mail: kontakt@wegecentrum.pl lub
- b) listownie za pośrednictwem poczty, w przesyłce adresowanej do Usługodawcy na adres: *Iwona Kibil prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Wegecentrum Iwona Kibil, ul. Chmielna 2 lok. 31, 00-020 Warszawa;*
- c) na piśmie złożonym bezpośrednio w siedzibie Usługodawcy: *ul. Chmielna 2 lok. 31, 00-020 Warszawa.*

2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania. O rozstrzygnięciu reklamacji Administrator poinformuje Użytkownika – pocztą elektroniczną – na adres e-mail, z którego nadesłana została reklamacja; listownie – zgodnie z adresem podanym przez Użytkownika w reklamacji złożonej listownie; lub telefonicznie.

ROZDZIAŁ IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną część Regulaminu, wiążącą wszystkich Użytkowników (w tym Konsumentów), stanowi dalsza jego część pod nazwą „Polityka Prywatności”, określająca sposób przetwarzania danych pozyskiwanych przez Administratora (Usługodawcę), zgodny z przepisami o ochronie danych osobowych, w tym z RODO.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Usługodawca zobowiązuje się udostępniać nieprzerwanie informację o planowanej zmianie Regulaminu w ciągu 14 dni przed planowaną zmianą na stronie internetowej Serwisu. Zmiana wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia zamieszczenia informacji w ww. trybie.

3. Zmiana Regulaminu nie dotyczy zamówień na usługi świadczone przez Usługodawcę lub sprzedawane Pliki, a złożonych przez Użytkownika przed wejściem w życie nowego Regulaminu.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Wszelkie spory pomiędzy stronami mogą być rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
6. Spory wynikające z niniejszego Regulaminu mogą zostać rozstrzygnięte za pomocą pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności przez stałe konsumenckie sądy polubowne przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej, w postępowaniu w sprawach mediacji realizowanych przez Inspekcję Handlową oraz w postępowaniu prowadzonym przez Europejskie Centrum Konsumenckie w Polsce.
7. Regulamin można pobrać w formacie PDF – [kliknij by pobrać PDF](#) .

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.02.2020.

.....
(miejscowość i data)

.....
Imię i nazwisko

.....
.....
(adres zamieszkania)

Telefon:.....

E-mail:.....

Iwona Kibil prowadząca działalność gospodarczą pod firmą
„Wegecentrum Iwona Kibil”
ul. Chmielna 2 lok. 31, 00-020 Warszawa

**ODSTĄPIENIE UŻYTKOWNIKA (KONSUMENTA) OD UMOWY O UDZIELENIE PORADY
DIETETYCZNEJ ONLINE LUB UMOWY PRZEPROWADZENIA SZKOLENIA ONLINE**

(**dozwolone, jeżeli** Użytkownik-Konsument nie wyraził zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy oraz przed tym terminem usługa nie została wykonana)

*UWAGA! **nie jest możliwe odstąpienie od powyższej usługi, gdy** była usługą udzielaną obok usługi sporządzenia indywidualnego planu żywieniowego dostosowanego do indywidualnych potrzeb Użytkownika będącego konsumentem

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy świadczenia usługi w postaci udzielenia porady dietetycznej / przeprowadzenia szkolenia online w ramach umowy z dnia r.

Zwrot należności powinien nastąpić na rachunek bankowy:

Nazwa banku.....

Numer rachunku.....

.....
(podpis składającego oświadczenie)

.....
(miejsowość i data)

.....
Imię i nazwisko

.....
.....
(adres zamieszkania)

Telefon:.....

E-mail:.....

Nr. zamówienia.:.....

Iwona Kibil prowadząca działalność gospodarczą pod firmą
„Wegecentrum Iwona Kibil”

ul. Chmielna 2 lok. 31, 00-020 Warszawa

ODSTĄPIENIE KONSUMENTA OD UMOWY SPRZEDAŻY PLIKU W SKLEPIE INTERNETOWYM

(**dozwolone, jeżeli** Konsument nie wyraził zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi dostarczania Pliku/Plików przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy oraz przed tym terminem nie otrzymał dostępu do pobierania Pliku)

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Plików:
..... z dnia r.

Zwrot należności powinien nastąpić na rachunek bankowy:

Nazwa banku.....

Numer rachunku.....

.....
(podpis składającego oświadczenie)